ORD. N° : **15** /2025

ANT. : Convenio de transferencia con Resolución Exenta N° 1462 del 30.06.2023 entre Subsecretaría de Prevención del Delito y Municipalidad de Hualpén; Modificación Convenio con Resolución Exenta N° 2468 del 03.10.2024; Ficha de aprobación proyecto SNSM23-SIC-0012.

MAT. : Solicita revisión jurídica para política de privacidad aplicación móvil "**SISTEMA SOS HUALPEN-SISHU**".



HUALPÉN; 14 ENE. 2025

A : **DIRECTOR ASESORÍA JURIDICA**
SR. LAUTARO BENITEZ LAGOS

DE : **DIRECTOR SEGURIDAD PÚBLICA (S)**
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

Junto con saludar cordialmente, en el marco del programa Sistema Nacional de Seguridad Municipal 2023 y con el objetivo de ejecutar el segundo componente, desde la Dirección de Seguridad Pública nos encontramos en la etapa de implementación del proyecto "**SISTEMA SOS HUALPÉN – SISHU**". Para esto, solicitamos la revisión jurídica de la política de privacidad de la aplicación, elaborada por la Dirección de Seguridad Pública. Agradeceríamos orientación al respecto para garantizar el cumplimiento normativo en el tratamiento de los datos personales de los vecinos.

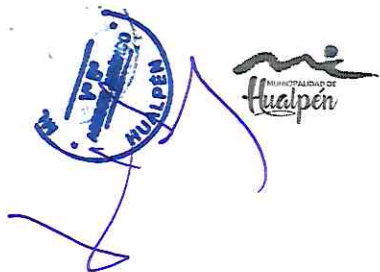
Sin otro particular, saluda atentamente,



CARLOS NARVAEZ ASKEN
DIRECTOR SEGURIDAD PÚBLICA (S)



CNA/jsb
Distribución
- La indicada
- Archivo



Política de Privacidad · Sistema SOS Hualpén (SISHU)

1. Introducción

La Municipalidad de Hualpén, a través de su Dirección de Seguridad Pública, se compromete a proteger la privacidad de los usuarios de la aplicación móvil Sistema SOS Hualpén (SISHU). A través de esta política de privacidad, informamos sobre los datos personales que recopilamos, cómo los utilizamos, almacenamos y protegemos, y los derechos de los usuarios en relación con sus datos personales.

En conformidad con lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República, la Ley N° 19.628, y la normativa aplicable, dispone de la siguiente política de privacidad, a fin de resguardar la seguridad, confidencialidad y privacidad de sus usuarios.

2. Datos que recopilamos

Al utilizar la aplicación Sistema SOS Hualpén (SISHU), recopilamos los siguientes tipos de datos:

- a) **Información personal:** Nombre, apellidos, domicilio, número de teléfono, Rol Único Nacional y correo electrónico.
- b) **Datos de ubicación:** La aplicación recopila datos de ubicación a través de GPS con el fin de ofrecer servicios de emergencia en tiempo real en su localidad.
- c) **Contenido multimedia:** Audios, imágenes o videos enviados a través de la aplicación.
- d) **Datos del dispositivo:** Identificador único del dispositivo, modelo, sistema operativo, etc.

3. Cómo usamos su información

Los datos proporcionados por los usuarios se utilizarán para los siguientes fines:

- a) **Responder alertas SOS por parte de la ciudadanía:** La información proporcionada por los usuarios será utilizada para aumentar la efectividad institucional en la prevención del delito, mejorando la capacidad de respuesta ante situaciones de riesgo y contribuyendo a un entorno más seguro.
- b) **Procesar la información proporcionada por la ciudadanía:** Georreferenciar y analizar la información sobre delitos y emergencias en la comuna, con el objetivo de desarrollar políticas públicas focalizadas en el territorio para la prevención del delito.
- c) **Comunicación con los usuarios:** Mantener una comunicación bidireccional con los usuarios sobre las alertas informadas por la ciudadanía, enviando notificaciones relacionadas con



emergencias, actualizaciones de la aplicación o cambios en los servicios ofrecidos.

- d) **Mejorar el servicio:** Analizar los datos de uso para optimizar la experiencia del usuario, mejorar el funcionamiento de la aplicación y adaptarla a las necesidades de los ciudadanos.

3. Compartir Información.

La información proporcionada por el usuario en situaciones de emergencia será compartida exclusivamente con los funcionarios activos de la Dirección de Seguridad Pública de la Municipalidad de Hualpén y con las autoridades competentes, cuando así se requiera, para la gestión de alertas de seguridad, la atención de solicitudes de asistencia o en cumplimiento de requerimientos judiciales. En ningún caso, se venderá, compartirá (a terceros que no tengan relación con las Instituciones anteriormente mencionadas) ni se utilizará con fines distintos a los establecidos en este contexto.

4. Almacenamiento de Información

La información recopilada se almacena de manera segura en servidores protegidos mediante tecnología avanzada, con encriptación de datos. Implementamos estrictas medidas de seguridad, como controles de acceso basados en roles y auditorías periódicas, para prevenir accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido de la información. Además, realizamos copias de seguridad regulares y cumplimos con las normativas legales y estándares de protección de datos aplicables, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en todo momento.

5. Derechos de los usuarios

Los usuarios tienen los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

1. **Acceso:** Los usuarios pueden solicitar información sobre los datos personales que hemos recopilado.
2. **Rectificación:** Los usuarios pueden solicitar la corrección de datos personales incorrectos o desactualizados.
3. **Cancelación:** Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus datos personales a través de un oficio escrito en oficina de partes de la Municipalidad de Hualpén.

6. Uso de notificaciones push

Las notificaciones push se utilizan para informarle sobre alertas cercanas, actualizaciones importantes y solicitudes de interacción con los funcionarios de seguridad. Estas notificaciones pueden incluir alertas sobre situaciones de emergencia, como rupturas de matriz, accidentes



de tráfico, desastres naturales, delitos (como violencia intrafamiliar, incivildades en el espacio público, consumo de alcohol y drogas, entre otros), y cuando un funcionario de la Dirección de Seguridad Pública necesite interactuar con el usuario. Para una mejor experiencia y una respuesta más rápida ante situaciones críticas, se recomienda mantener activadas las notificaciones en su dispositivo. Puede desactivarlas en cualquier momento a través de la configuración de su dispositivo.

7. Cambios en la Política de Privacidad

La Municipalidad de Hualpén se reserva el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación aplicable. Cualquier modificación sustancial será comunicada a los usuarios a través de la aplicación y otros medios apropiados.

Es importante destacar que, al continuar utilizando la aplicación después de la notificación de cambios, se considerará que el usuario acepta las nuevas condiciones. En caso de que un usuario no esté de acuerdo con la nueva política, tendrá el derecho a cancelar su cuenta. La Municipalidad se compromete a facilitar este proceso y garantizar que los usuarios puedan ejercer su derecho a optar por no participar bajo estas nuevas condiciones. Esta versión proporciona claridad sobre el proceso de actualización y el consentimiento del usuario, además de asegurar que se respete su derecho a cancelar si no están de acuerdo con los cambios.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o el manejo de su información, puede contactarnos en:

Municipalidad de Hualpén

Dirección: Calle Patria Nueva N° 1035 (Ex Escuela Perla del Bio Bio)

Hualpén

Correo electrónico: contacto@sishu.cl

